

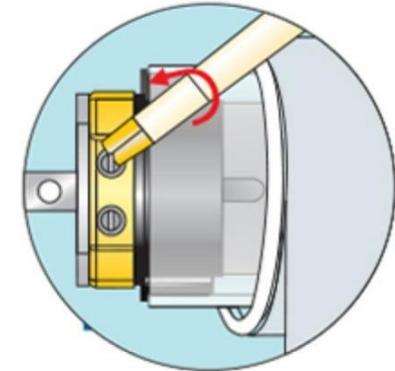
DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

SOLUÇÕES

O MOTOR NÃO LIGA	a . Fazer ligação dos fios conforme orientação do manual.
POSSÍVEIS CAUSAS	b . Girar 50 voltas para o sentido “+” (sentido anti-horário, para desparafusar) nas duas roscas que se encontram na cabeça do motor, (motores de 50Nm e 100Nm consultar manual em site EMTECO para identificar o sentido de rotação “+”). https://emtecomotores.com.br/manuais-tecnicos/
a . Ligação dos fios do motor incorreta. b . Sistema de final de curso travado. c . Não foi feita a configuração do controle remoto de forma correta.	c . Fazer a configuração corretamente. Com o motor desligado, aperte e segure o botão de subida no controle até o led ficar aceso (+/-5 segundos até ele acender). Ainda com o botão de subida pressionado, ligue o motor na energia. O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Solte e aperte mais uma vez o botão de subida. O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Faça o teste de subida e descida do motor.



DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

SOLUÇÕES

MOTOR NÃO PARA DE GIRAR (SEM FIM DE CURSO).	a. Motores tubulares não tem final de curso fora do tubo, fazer regulagem com o motor encaixado no tubo.
POSSÍVEIS CAUSAS	b . Descobrir quais roscas controlam a subida e a descida, girar para “+” ou “-“ conforme a necessidade.
a . Motor fora do tubo (na bancada). b. Regulagem de final de curso de forma equivocada.	Consultar manual técnico acessando o site EMTECO, para detalhes do procedimento de regulagem de parada do motor. https://emtecomotores.com.br/manuais-tecnicos/

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

SOLUÇÕES

CONTROLE ACIONANDO MAIS DE UM MOTOR AO MESMO TEMPO OU MOTOR SENDO ACIONADO POR CONTROLES DIFERENTES.

POSSÍVEIS CAUSAS

a. Configuração dos controles de forma equivocada, motores ligados no mesmo circuito elétrico na hora da configuração do controle, os demais motores também serão configurados no mesmo controle.

Os motores já são configurados na produção da EMTECO MOTORES, sendo despachados para seus clientes com cada motor configurado aos seus respectivos controles remotos.

Não misturar os controles dos motores, pois os mesmos já estão configurados em seus devidos motores.

a. Identificar qual motor deseja preservar configurado no controle que está acionando mais de um motor, desconectar o fio deste motor da rede elétrica. Desconfigurar o controle de todos os outros motores que deseja excluir de sua programação.

Desconfigurar um único controle:

Com o motor ligado na energia, aperte e segure o botão de parada (botão do meio) no controle até o led ficar aceso (+/-5 segundos até ele acender).

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento.

Vire o controle, na parte de trás do controle vai ter um botão.

Aperte uma única vez no botão.

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Após o procedimento, ligue o motor de volta à rede elétrica.

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

SOLUÇÕES

MOTOR COM BARULHO

POSSÍVEIS CAUSAS

a . Ligação na tensão errada.

b . Instalação de acessórios de forma inadequada.

a . Verificar a tensão correta.

Ligação dos fios modelos Plug
RF - Controle remoto (receptor interno)



120v		230v	
Motor	Energia	Motor	Energia
Branco	Neutro	Azul	Fase
Preto	Fase	Preto	Fase
Vermelho	Não conectar	Marrom	Não conectar
Verde	Terra	Verde	Terra

b . Verificar a maneira que os acessórios foram instalados

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

APERTANDO O BOTÃO DE SUBIDA, O MOTOR DESCE.

SOLUÇÕES

- a . Trocar a posição dos fios na botoeira.
- b . Configurar controle para inverter a rotação.

Inverter a rotação do motor:

O controle remoto deve estar configurado.

Com o motor ligado na energia, aperte e segure o botão de parada (botão do meio) no controle até o led ficar aceso (+/-5 segundos até ele acender).

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Solte o botão de parada e aperte o botão de descida.

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Faça o teste de subida e descida do motor.

POSSÍVEIS CAUSAS

- a . Conexão errada dos fios (botoeira).
- b . Configuração no controle remoto.

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES

SINTOMA DA FALHA

MOTOR COM GIRO
SOMENTE PARA UM LADO.

POSSÍVEIS CAUSAS

a . Quando motor de botoeira, apenas um fio responsável pela direção está ligado.

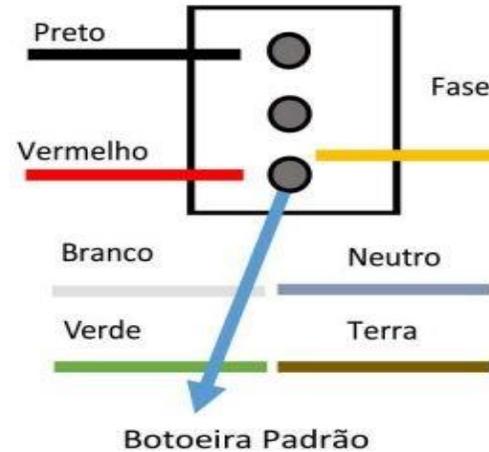
b . O motor está no seu final de curso em um dos lados de seu sistema de regulagem.

SOLUÇÕES

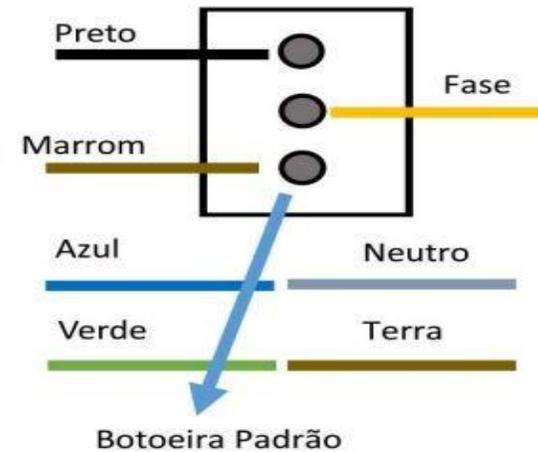
a . Verificar a correta ligação dos fios do sistema de botoeira.

B - Botoeira (jumper interno)

Motor 120v energia



Motor 230v energia



b . Girar 50 voltas para o sentido “+” (sentido anti-horário, para desparafusar) nas duas roscas que se encontram na cabeça do motor, (motores de 50Nm e 100Nm consultar manual em site EMTECO para identificar o sentido de rotação “+”).

<https://emtecomotores.com.br/manuais-tecnicos/>

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

MOTOR PARA DE FUNCIONAR APÓS CERTO PERÍODO DE TEMPO.

POSSÍVEIS CAUSAS

a . Superaquecimento do motor (4 minutos de uso contínuo).

SOLUÇÕES

a . O motor voltará a funcionar depois de 20 minutos de resfriamento.

Para testar se o tempo térmico de funcionamento do motor está normal, deixe o motor esfriar totalmente.

Ligue o motor sobre uma bancada e marque o tempo de funcionamento contínuo, o motor tem que funcionar por 4 minutos, se ele parar antes deste tempo o motor está com defeito.

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

APERTANDO O BOTÃO DE SUBIDA OU
DESCIDA MOTOR SÓ MOVIMENTA UMA VEZ.

SOLUÇÕES

POSSÍVEIS CAUSAS

a . Configuração de controle de movimento por toque curto.

a . Configurar controle de movimento por toque curto para movimento contínuo.

Alternar entre toque curto e contínuo:

O controle remoto deve estar configurado.

Com o motor ligado na energia, aperte e segure o botão de parada (botão do meio) no controle até o led ficar aceso (+/-5 segundos até ele acender).

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento.

Solte e aperte mais uma vez o botão de parada.

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento.

Faça o teste de subida e descida do motor.

DIAGNÓSTICOS E SOLUÇÕES



SINTOMA DA FALHA

O CONTROLE NÃO ACIONA O MOTOR.

POSSÍVEIS CAUSAS

a . Bateria do controle sem carga.

SOLUÇÕES

a . Trocar a bateria do controle e testar a configuração em mais de um motor.

Com o motor desligado, aperte e segure o botão de subida no controle até o led ficar aceso (+/-5 segundos até ele acender).

Ainda com o botão de subida pressionado, ligue o motor na energia. O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento.

Solte e aperte mais uma vez o botão de subida.

O motor vai dar algum aviso sonoro ou fazer um movimento. Faça o teste de subida e descida do motor.

Vídeos e manuais técnicos



Acesse vídeos técnicos em nosso canal no YouTube.

https://www.youtube.com/channel/UC_wsOfTXApUK5ntUgd-ixCg/featured

Acesse os manuais dos motores em nosso site.

<https://emtecomotores.com.br/manuais-tecnicos/>