

VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM QUALIDADE



Você está adquirindo um produto com qualidade **EMTECO**.

Buscamos sempre trazer inovação, tecnologia e modernidade em nossos produtos.

Oferecendo sempre os melhores equipamentos para automação.

Em caso de dúvidas, orientações, suporte técnico ou reclamações, nossos canais de atendimentos disponíveis são:

CANAL	CONTATO
WHATSAPP	11 94588 7861
EMAIL	sac@emtecomotores.com.br

IMPORTANTE

Pedido de palhetas devem ser conferidos no ato da entrega da transportadora, não fazemos troca de palhetas danificadas no transporte, em caso de avarias recusar somente as peças danificadas fazendo uma ressalva na parte de trás da Nota Fiscal para que a transportadora assuma a responsabilidade pelas mesmas.

Seus produtos **EMTECO**, estão prontos para chegar até você!

Todos nossos esforços irão continuar para que você tenha a melhor experiência do mundo e continuar sempre conosco.

OBRIGADO PELA PARCERIA!

EMTECO COMÉRCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO EIRELI
CNPJ: 11.402.962/000.1-93

Rua Ibitinga, 90 – Vila Bertioga – São Paulo – SP – CEP: 03186-020
emtecomotores.com.br | (11) 2365-3559

TERMO DE GARANTIA

EMTECO COMERCIO E SERVIÇOS EM AUTOMAÇÃO EIRELI, Localizada na Rua Ibitinga, 90, Vila Bertioga, São Paulo, SP, CEP: 03186-020, CNPJ: 11.402.962/0001-93 IE: 148.926.952.113 garante os produtos contra defeitos de fabricação pelo prazo descrito abaixo à partir de sua data de aquisição, desde que observadas às orientações de instalação descritas no manual do produto. Em caso de defeito, no período de garantia, a responsabilidade da EMTECO fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação, o mesmo não prorroga o prazo de garantia.

PRAZO	PRODUTOS
05 ANOS	MOTORES
02 ANOS	CONTROLES
02 ANOS	SENSORES DE VENTOS

Para utilizar a garantia do produto que se suspeita ser defeituoso, o cliente deverá enviá-lo às suas custas, acompanhado de nota fiscal de remessa para conserto para **EMTECO**.

- Se for verificado pela **EMTECO** que o Produto apresenta defeito no material ou na fabricação, a **EMTECO** efetuará o reparo do Produto ou fará a troca por outro novo, será feito o envio ao cliente, arcando-se com as despesas da remessa;
- Se for verificado pela **EMTECO** que o Produto não possui defeito em seu material ou em sua fabricação, a **EMTECO** informará ao cliente que este deverá providenciar a retirada do produto no prazo máximo de 30 (trinta) dias;
- O Produto que não tenha sido retirado ou reclamado pelo Cliente, dentro do período especificado acima, será devolvido ao cliente, correndo por conta deste as despesas decorrentes de tais providências.

ESTA GARANTIA PERDERÁ SEUS EFEITOS SE O PRODUTO:

- Sofrer danos provocados por acidentes ou agentes da natureza, tais como, raios, desabamentos, etc.
- For instalado em rede elétrica imprópria ou se a instalação não foi executada por mão de obra qualificada em desacordo com quaisquer das instruções de instalação exposta no manual;
- Sofrer danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto (tais como parafuso com a medida maior que a necessária, gerando atrito e desgaste da parte externa do motor).
- Se os Produtos forem abertos ou desmontados por quaisquer terceiros, não autorizados pela **EMTECO**.
- Se houver danos por mau uso, instalação inadequada, substituição de peças ou retirada (por exemplo, a retirada do fio de saída do motor ou contato com água).

LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Esta garantia não inclui a troca de baterias, nem de quaisquer outros materiais, reinstalação, custos de manutenção e nem remoção de Produtos ou deslocamento a obras. A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a **EMTECO** não será responsável por qualquer custo, ferimento, perda ou dano direto ou indireto, resultante da instalação inadequada, destinação indevida, utilização inadequada ou inabilidade no uso do produto.

11.402.962/0001-93
Emteco Comércio e Serviços em
Automação EIRELI
Rua Ibitinga, 90
Vila Bertioga - CEP 03186-020
São Paulo - SP

